

**ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΑΛΕΞΕΩΝ «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ»

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

**ΣΟΦΗ ΛΕΟΝΤΟΠΟΥΛΟΥ
ΕΠΙΚΟΥΡΗ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ
ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ**

ΣΚΟΠΟΣ – ΣΤΟΧΟΙ

Ο σκοπός του μαθήματος είναι να βοηθήσει το φοιτητή να κατανοήσει βασικά θέματα που σχετίζονται με την επικοινωνία μέσα σ' ένα οργανισμό και με τα συναισθήματα θετικά και αρνητικά που έχει ένα άτομο και που επιτελούν σημαντικούς ρόλους στον ανθρώπινο οργανισμό. Η ύπαρξη καλής επικοινωνίας ανάμεσα σε άτομα και σε ομάδες αποτελεί καθοριστικό παράγοντα στην επιτυχία των στόχων του οργανισμού. Σκοπός του πρώτου κεφαλαίου είναι η μελέτη των βασικών αρχών της επιχειρησιακής επικοινωνίας και η συμβολή της στη διαμόρφωση των σχέσεων ανάμεσα σε ομάδες. Ο σκοπός του δεύτερου κεφαλαίου είναι η παρουσίαση των σημαντικότερων λειτουργιών των συναισθημάτων και γίνεται ιδιαίτερη αναφορά στα θετικά συναισθήματα προστατεύουν και ενδυναμώνουν το άτομο απέναντι στις αρνητικές εμπειρίες που βιώνουν.

ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Έχοντας ολοκληρώσει τη μελέτη αυτών των κεφαλαίων πρέπει να είστε σε θέση να γνωρίζετε :

- πως ορίζεται η επικοινωνία στα πλαίσια ενός οργανισμού
- ποιος είναι ο σκοπός, η φύση, ο ρόλος, τα βασικά στοιχεία και οι διακρίσεις της επιχειρησιακής επικοινωνίας
- ποια είναι τα συστήματα επικοινωνίας σε ένα οργανισμό και πως λειτουργούν
- τι σημαίνει ροή της επικοινωνίας και ποια τα χαρακτηριστικά της καθοδικής, της ανοδικής και της οριζόντιας επικοινωνίας
- ποια είναι τα χαρακτηριστικά των τριών επιπέδων επικοινωνίας σε ένα οργανισμό (διαπροσωπικό, ομαδικό και οργανωσιακό)
- ποια είναι τα βασικότερα εμπόδια στην επικοινωνία
- τη φύση και τον τρόπο λειτουργίας των συναισθημάτων
- τους λειτουργικούς ρόλους των συναισθημάτων
- τις βασικότερες θεωρίες για την εξήγησή τους
- τη σημασία των θετικών συναισθημάτων για τα άτομα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΡΩΤΟ : Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ

1.1. Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ	
1.1.1. ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	
1.1.2. Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ	
1.2. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΧΕΣΕΙΣ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΙΣ ΟΜΑΔΕΣ ΜΕΣΑ ΣΕ ΕΝΑ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ	
1.3. Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	
1.4. ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ	
1.5. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΕΥΤΕΡΟ : ΤΑ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥΣ

2.1. ΑΝΤΙ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	
2.2. Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΩΝ	
2.3. ΤΑ ΘΕΤΙΚΑ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΟΥΣ	
2.3.1. Η ΘΕΩΡΙΑ ΤΗΣ ΔΙΕΡΥΝΣΗΣ ΚΑΙ ΔΟΜΗΣΗΣ ΤΩΝ ΘΕΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΩΝ	
2.4. Η ΦΥΣΗ ΚΑΙ Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΘΕΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΩΝ	
2.5. ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ	
2.6. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

2 Εβδομάδες

ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

Ο καταρτιζόμενος φοιτητής θα πρέπει να απαντήσει στο τέλος 10 ερωτήσεις σωστού – λάθους. Κάθε ερώτηση βαθμολογείται με 1 μονάδα. Επιτυχής θεωρείται η ολοκλήρωση του μαθήματος όταν ο εξεταζόμενος λάβει βαθμό τουλάχιστον πέντε. Η εξέταση γίνεται μέσω του διαδικτύου και δεν απαιτείται η φυσική παραμονή του εξεταζόμενου σε συγκεκριμένο χώρο του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.